

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

13.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.4 Концепции и методы психологической помощи

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

37.04.01 Психология

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Консультативная психология и лечебно-адаптивная
педагогика

Курс 1
Триместр 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	252 / 7	часов/зачетных единиц
Лекции	8	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	10	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	18	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	198	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	2	триместр
Зачет	-	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология

Программу составили:

доцент, кандидат наук	ИиП	СОГЛАСОВАНО	А.Л. Хинканина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра истории и психологии

		(наименование кафедры)	
30.01.2025	протокол №	7	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Ларкина Анна Николаевна, ио директора ГБУ РМЭ "Республиканский центр психолог-педагогической помощи населению "Доверие"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2025 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.2. Умеет оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	знания: Знает, как оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации. умения: Умеет оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации. навыки: Имеет навыки оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.
	ОПК-5.3 Владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации	знания: Знает методы и средства психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации умения: Владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации навыки: Имеет навыки психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации

	ОПК-5.1. Знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства.	знания: Знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства. умения: Умеет применять современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства. навыки: Имеет навыки применять современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства.
2. ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями	ОПК-6.1. Знает современные концепции психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового психологического консультирования	знания: ОПК-6.1. - Знает современные концепции психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового психологического консультирования умения: Умеет применять современные концепции психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового психологического консультирования навыки: Имеет навыки психологического консультирования, принципы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями и целями клиента, методы и технологии индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

клиента	ОПК-6.2. Умеет разрабатывать программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования.	знания: Знает программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования. умения: Умеет разрабатывать программы психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования. навыки: Владеет навыками разработки программ психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента, применять методы и технологии психологического консультирования.
	ОПК-6.3 Владеет методами и средствами психологического консультирования.	знания: Знает методы и средства психологического консультирования. умения: Умеет применять методы и средства психологического консультирования. навыки: Владеет методами и средствами психологического консультирования.

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-5), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, исследовательские, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, классическая лекция, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Психологическая помощь как феномен и как предмет изучения	70	ОПК-5, ОПК-6
Лекция. Введение в курс Концепции и методы психологической помощи. Психологическая помощь как феномен и как предмет изучения	2	

Практическое занятие. Общее представление о психологической помощи 1. Смысл и специфика психологической помощи. 2. Этапы развития психологической помощи. Архаические практики. 3. Кризисные и критические ситуации в жизни человека. 4. Мифы о психологах.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата 1. Задания на выяснение психологических понятий 2. Задание на анализ тем в реальных высказываниях людей, обращавшихся за психологической помощью. Темы обращений по Джеффри Коттлеру. 3. Задания на интерпретацию психологических механизмов явления, описываемого в высказывании человека, обратившегося к профессиональному. 4. Проведение практик и упражнений на отработку навыков активного слушания и наблюдения	66	
Теоретико- методологические основы психологической помощи	72	ОПК-5, ОПК-6
Лекция. Классические и современные методологические подходы к оказанию профессиональной психологической помощи	2	
Практическое занятие. Концептуальная приверженность и исследовательская позиция психолога 1. Современные подходы в практической деятельности психолога. 2. Правила отбора диагностического инструментария для эмпирического исследования. 3. Доверительные отношения между психологом и	2	
Практическое занятие. Психологическая помощь лицам в сложных жизненных ситуациях 1. Виды повседневных ТСЖ и их особенностей. Елена Корнилова 2. Адаптационный потенциал личности: понятие, характеристика. Светлана Антропова 3. Социальная поддержка. 4. Психолого-педагогическая поддержка. 5. Специфика психологического сопровождения личности и группы в трудных жизненных ситуациях	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата 1. Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью. 2. Задания на восстановление логической последовательности событий как метода воздействия в процессе интервью. 3. Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме, закрытых и открытых вопросов. 4. Задание на освоение поощрения (поддержки! как метода воздействия в ходе интервью. Задание 5. Парадигмы (Ж. Годфруа) Определить, в соответствии с какой парадигмой или теоретическим направлением проводится работа в каждом из описанных случаев. 6. Составить таблицу "Методы оказания психологической помощи" со структурой: ситуация, проблема, направление, методы, включая классические и современные подходы.	66	
Технологии оказания психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях	74	ОПК-5, ОПК-6
Лекция. Технология как совокупность диагностических, консультативных и психокоррекционных методов и методик, направленных на оказание психологической помощи личности и группе в ТЖС.	2	
Лекция. Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях	2	
Практическое занятие. 1. Личность консультанта, оказывающего кризисную помощь (Упражнения по Шнайдер) 2. Понимающая психотерапия как психотехническая система В.Е. Василюка. 3. Методы оказания психологической помощи при семейном кризисе	2	
Практическое занятие. Методы психологической помощи в чрезвычайных ситуациях 1. Методы психологической работы с ПТСР 2. Методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия 3. Методы оказания психологической помощи в ситуации утраты 4. Определение степени суицидального риска	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР	
1. Задания на определение задач взаимодействия по высказываниям людей, обратившихся к психологу за помощью	
2. Задания на идентификацию потенциальных возможностей другого человека.	
3. Правила и примеры психогигиены и учета потенциальных возможностей клиента	
4. Сформировать технологию оказания психологической помощи личности (или группе) в определенных социальных условиях и личностных особенностях.	66
Иная контактная работа:	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины (**модуля**) рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине (**модулю**), концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. (**при наличии**)

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического (лабораторного)** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины (**модуля**).

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины (**модуля**), оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины (**модуля**), к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины (**модуля**) включает выполнение **контрольной работы**, , **подготовку реферата**, **написание эссе** и **т.д.**

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине (**модулю**) является **экзамен**.

Реферат

Требования к оформлению

Объем реферата: 20-24 страниц. Бумага: формат - А4.

Поля: верхнее, нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см.

Текст:

- шрифт – Times New Roman, размер – 14 пт., цвет – чёрный (авто)
- интервал - 1,5 в редакторе Word
- интервалы между абзацами не допускаются
- каждый абзац начинается с красной строки, т.е. делается абзацный отступ.

Структура реферата:

Титульный лист

План

Введение (2-3 с.). Во введении необходимо аргументировать актуальность выбранной темы, т.е. показать её современность и значимость (в том числе, возможно, и для автора). Рекомендуется дать краткий обзор использованных источников и литературы. Далее необходимо сформулировать цель работы и определить задачи для её достижения. Завершается введение информацией о содержании реферата («Реферат состоит из введения, (указать количество) глав (или разделов), заключения, списка использованных источников и литературы и приложения (последнее - если есть)»)

Основная часть (до 20 с.) включает в себя главы (с параграфами) или разделы. В тексте реферата слово «основная часть» не пишется. Эта часть реферата может быть представлена в виде разделов или глав. В последнем случае глава состоит из нескольких параграфов. Рекомендуемое количество глав (разделов) – 2-3, параграфов в главах – 2-3. Каждый раздел (глава) начинается с нового листа. Названия глав или разделов не должны дублировать название темы, а названия параграфов – названия глав. Каждая глава или раздел должны раскрывать определённую часть темы реферата, а в совокупности – всю тему целиком. Следует помнить, что реферат оценивается, в первую очередь, в зависимости от степени раскрытия темы.

Заключение (Выводы)- объем до 2 с.

Список использованных источников и литературы

В него входит название тех источников и литературы, которые изучались при написании реферата. Он составляется в алфавитном порядке и нумеруется. Список должен включать в себя, в том числе, современную литературу по выбранной теме. В списке должна быть указана научная литература (не менее 5 наименований). Учебная литература может быть использована, но она не может быть основой для подготовки реферата. Важнейшим элементом правильного оформления реферата являются ссылки/сноски, внизу (каждой) страницы.

Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления,

приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии. В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп. При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа. Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления. Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей

структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.
6. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к

образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость ознакомительной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

Таблица

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу

анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.

2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.

3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.

4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.

5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.),

а также оформить письменный отчет по кейсу.

Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.

2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.

3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

Темы рефератов

1. Проблемы оказания психологической помощи населению на современном этапе социально-экономического развития России.
2. Психологическая помощь семье и детям, цели и приоритетные задачи.
3. Психологическая служба: теория и практика.
4. Проблемы восстановительного обучения.
5. Проблемы психологической реабилитации.
6. Профилактическая работа педагога-психолога в образовательном учреждении.
7. Психологическая диагностика детей в норме и патологии.
8. Методы психологической помощи семье и детям.
9. Дифференциальная диагностика нарушений психического развития.
10. Психологическая помощь детям при аномальном развитии.
11. Психологическая помощь детям при нарушении психологического здоровья.
12. Психопрофилактика аддикций в детском, подростковом и юношеском возрасте.
13. Формы и программы психосоциальной реабилитации детей и подростков, переживших психическую травму.
14. Современные виды экстренной психологической помощи детям.
15. Массовая работа с детьми и подростками психопрофилактической направленности.
16. Психическое и психологическое здоровье - соотношение понятий, критерии
17. Аналитическая индивидуальная психотерапия (психоанализ).
18. Групповая динамическая психотерапия.
19. Поведенческое направление в психотерапии.
20. Гуманистическое направление в психотерапии.
21. Недирективная (клиент-центрированная) психотерапия К. Роджерса.
22. Экзистенциальная психотерапия. Логотерапия В. Франкла.
23. Гештальт-терапия.

24. Индивидуальная психология А. Адлера.
25. Аналитическая психотерапия К.Г. Юнга.
26. Рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса.
27. Когнитивная психотерапия А. Бека.
28. Психодрама Дж. Морено.
29. Телесно-ориентированная психотерапия.
30. Терапия творческим самовыражением. Арт-терапия: направления, специфика.
31. Системная семейная психотерапия.
32. Семья как психотерапевт. В. Сатир.
33. Личностно-ориентированная реконструктивная психотерапия.
34. Нейролингвистическое программирование как направление психотерапии.
35. Трансактный анализ как теория личности и системная психотерапия.
35. Трансперсональная психотерапия С. Грофа: противоречия и риски.
36. Психосинтез Р.Ассаджиоли как современное направление психотерапии.
37. Нарративный подход в психологии и психотерапии.
38. Коучинг – новое направление психотерапии.
39. Психотерапия в детском и подростковом возрасте (сказкотерапия, арт-терапия ...)
40. Психотерапия зависимостей.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Айзман, Нина Игоревна. Психологические основы безопасности человека [Текст] : [учеб. пособие для	30

	вузов] / Н. И. Айзман, Р. И. Айзман, С. М. Зиньковская; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Новосиб. гос. пед. ун-т", ФГБОУ ВПО "Моск. пед. гос. ун-т". Новосибирск: АРТА, 2011. - 270, [1] с. ISBN 978-5-902700-36-4. Экземпляры: всего 30.	
2.	Консультирование и коучинг персонала в организации [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / [авт.: Н. В. Антонова и др.]; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой ; Высш. шк. экономики - Нац. исслед. ун-т. Москва: Юрайт, 2017. - 369, [1] с. ISBN 978-5-534-00568-4. Экземпляры: всего 15.	15
3.	Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов по специальностям "Психология" (030301) и "Юриспруденция" (030501)] / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 143 с. ISBN 978-5-238-01702-0. Экземпляры: всего 20.	20
4.	Ильин, Евгений Павлович. Психология помощи [Текст] : альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 304 с. ISBN 978-5-496-00234-9. Экземпляры: всего 25.	25
5.	Хинканина, Алла Леонидовна. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Хинканина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 79 с. ISBN 978-5-8158-1738-8. Экземпляры: всего 73.	73 / https://portal.volgatech.net/books/Xinkanina_pcixodiagnostika_2016.pdf
6.	Малкина-Пых, Ирина Германовна. Семейная терапия [Текст] : справочник практ. психолога / И. Г. Малкина-Пых. М.: ЭКСМО, 2008. - 990, [1] с. ISBN 978-5-699-11868-7. Экземпляры: всего 50.	50
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Кучмаева О.В., Давлетшина Л.А. Параметры доступности психологической помощи для детей и их родителей (по данным деятельности детского телефона доверия) // Вестник университета. 2023. № 9. С.224—235	https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-dostupnosti-psihologicheskoy-pomoschi-dlya-detey-i-ih-roditeley-po-dannym-deyatelnosti-detskogo-telefona-doveriya

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;

- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
 - умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
- Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Рубежный контроль по Разделу 2

Вариант контрольной работы 1.

1. Кому принадлежит работа "Щит Персея и круг Хомы: психоисторический этюд"? И в чем ценность данной работы для психологической практики?
2. Какова структура парадигмы? Выберите один вариант ответа из двух возможных.

Вариант ответа 1.

1. понятийный строй науки

2. четкие определения наиболее часто употребляемых терминов
3. совокупность общепринятых стандартов, «образцов», схем решения конкретных задач

Вариант ответа 2.

4. совокупность метафизических установок, делающих попытку так или иначе объяснить бытие
5. четкие определения наиболее часто употребляемых терминов
6. совокупность общепринятых стандартов, «образцов», схем решения конкретных задач

Вариант контрольной работы 2.

1. Почему В.Е.Ключко в своей работе ""Щит Персея и круг Хомы: психоисторический этюд" обращается именно к данным метафорам: "Щит Персея"; "Круг Хомы"?

2. Преадаптация – понятие, означающее....

- 1) использование уже готовых элементов внутренней структуры личности, заранее приспособительных форм поведения при внезапных изменениях среды
- 2) это собственно адаптация, или нормативная адаптация
- 3) частичное совершенствование, дошлифовка приобретенной адаптации

Вариант контрольной работы 3.

1. Как вы понимаете слова Л.С.Выготского: "психика не отражает мир, а изменяет его, и вполне определенным образом - чтобы можно было действовать. В этом ее положительная роль - не в отражении... а в том, чтобы не всегда верно отражать, т.е. субъективно искажать действительность в пользу организма".

2. Кому принадлежат слова: "Понимание - это и есть основной способ познания личности, это пристрастное, заинтересованное отношение, "вживание" в исследуемую реальность"?

- 1) В.И.Слободчикову и Е.И.Исаеву
- 2) Л.С.Выготском
- 3) Ф.Е.Васильюку

Вариант контрольной работы 4.

1. Как вы думаете, что подразумевал Л.С.Выготский, когда писал в своей работе "Исторический смысл психологического кризиса" о том, что возникает необходимость в теории нового психотехнического типа, основанной на "философии практики"?

2. Естественна-научная парадигма сориентирована на:

- 1) описательную психологию
- 2) объяснительную психологию
- 3) описательную и объяснительную психологию

Вариант контрольной работы 5.

1. Какое отношение к работе психолога имеет данное высказывание: *«Хочешь сказать*

мелочь – считай до десяти, что-то серьезное – до ста. Хочешь совершить поступок – до тысячи» (Жванецкий, 2006)?

2. Какие две основные парадигмы научного познания выделяют В.И.Слободчиков и Е.И.Исаев?

- 1) естественно-научная и гуманитарная
- 2) описательная и объяснительная
- 3) бихевиоральная и гуманистическая

Вариант контрольной работы 6.

1. Насколько важно *понимание* как основной способ познания личности, пристрастное, заинтересованное отношение, "вживание" в исследуемую реальность" для психологической практики?

2. Трансадаптация – понятие, означающее

- 1) использование уже готовых элементов внутренней структуры личности, заранее приспособительных форм поведения при внезапных изменениях среды
- 2) адаптация, связанная с самореализацией, самоутверждением и трансценденцией личности
- 3) частичное совершенствование, дошлифовка приобретенной адаптации

Вариант контрольной работы 7.

1. Прочтите притчу:

У сегуна Иэмицу был любимый китайский пес. Иэмицу заботливо ухаживал за своим псом и всегда брал его с собой на прогулку. Однажды, как водилось, сегун прогуливался с псом во дворе. Внезапно пес чего-то испугался и начал лаять на Иэмицу. Что сегун ни делал, чтобы успокоить его, тот продолжал лаять еще громче. Невозмутимый по своей природе, Иэмицу окончательно вышел из себя.

— Что с тобой, противная собака? Почему ты лаешь на своего хозяина?

Иэмицу решил, что пес лает потому, что у него слишком длинные уши.

— Эй, есть кто-нибудь поблизости? Принесите ножницы и отрежьте ему уши!

Один из прислужников бросился за ножницами, но тут к сегуну подошел Осе. Он плюнул себе на ладонь и протянул ее в сторону разъяренного зверя. Вскоре пес унялся и, виляя хвостом, принялся лизать его руку.

Иэмицу был удивлен и спросил:

— Что такого особенного в вашей руке, дзенский мастер? Как вам удалось так легко успокоить взбесившуюся собаку?

— Это результат действия высшей мудрости. Я успокоил его, направив в его сторону ум, исполненный безмолвного понимания.

— Вот это да! — только и смог сказать пораженный сегун.

В рефлексивном отчете ответьте на вопросы:

- 1) Что такое истинное понимание другого?
- 2) Каким должно быть понимание? Как можно использовать ПОНИМАНИЕ при составлении программы психологической помощи личности и группе в ТЖС?
- 2. Кому принадлежит высказывание «обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности»?**
- 1) Вачкову И.В.
- 2) Левину К.
- 3) Роджерсу К.

Вариант контрольной работы 8.

1. Перечислите критерии когнитивного оценивания ТЖС. Как вы думаете какие критерии являются самыми важными при оценке человеком ситуации как трудной?

2. Гуманитарная парадигма сориентирована на:

- 1) описательную психологию
- 2) объяснительную психологию
- 3) описательную и объяснительную психологию

Тестовое задание Разделу 3.

1. Психологический кризис характеризуется:

- А. Опасностью
- Б. Потенциалом развития
- В. Обязательным разрушением личности.

(Ответ А,Б)

2. Кризисные состояния проявляются через:

- А. Эмоциональное напряжение
- Б. Невозможность реализации жизненных потребностей
- В. Дефицит смысла в дальнейшей жизни
- Г. Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.

(Ответ А,Б,В)

3. Степень кризисности ситуации определяется:

- А. Адаптивными возможностями самого человека
- Б. Потенциальными возможностями личностного развития
- В. Оценкой ее окружающими
- Г. Правильные ответы не представлены

(Ответ А)

4. Ситуация для человека становится кризисной в силу:

- А. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой
- Б. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
- В. Ее негативных последствий

(Ответ А)

5. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:

- А. ее отрицания
- Б. смирения с ней
- В. сопротивления ей
- Г. ее переживания

(Ответ А,Б,В)

6. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:

- А. невозможностью достижения намеченного
- Б. осмыслением собственной смертности
- В. перестройкой системы ценностей
- Г. потерей работы

(Ответ Б)

7. Конструктивный выход из кризиса означает:

- А. Полную дезорганизацию личности
- Б. Неполную дезорганизацию личности
- В. Личностную деградацию
- Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта
- Д. Личностные расстройства

(Ответ Г)

8. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:

- А. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
- Б. Социальной дезадаптацией
- В. Личностным ростом
- Г. Позитивной интеграцией опыта

(Ответ А,Б)

9. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:

- А. нарушениях коммуникативных функций
- Б. нарушениях мыслительных операций
- В. нарушениях памяти
- Г. нарушениях сна

(Ответ А)

10. Кризис у человека может проявиться через:

- А. нарушение внимания
- Б. сонливость
- В. нарушение памяти
- Г. хаотическую активность

(Ответ А,В,Г)

11. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:

- А. периодически проявляются в жизни
- Б. исключительно зависят от системы внешних условий
- В. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека
- Г. охватывают все уровни личностной организации

(Ответ Г)

12. Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:

- А. сексуальные расстройства
- Б. заболевания, изменяющие внешность
- В. инфаркт, инсульт

(Ответ Б)

13. Кризис первого года жизни характеризуется:

- А. становлением ходьбы и речи
- Б. появлением гипобулических реакций
- В. появлением социальных навыков
- Г. потребностью в самостоятельности
- Д. упрямством и негативизмом

(Ответ А,Б)

14. Укажите основные симптомы кризиса 3-х лет

- А. Своеволие
- Б. Гипобулические реакции

В. Строптивость

Г. Упрямство

(Ответ А,В,Г)

15. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:

А. 25 ± 2 года

Б. 45 ± 2 года

В. 35 ± 2 года

Г. 55 ± 2 года

(Ответ В)

16. Во время проявления острых стрессовых реакций НЕ желательны формулировки

Выберите один ответ:

А. «извините, пожалуйста»

Б. короткие чёткие фразы

В. плавные медленные фразы

Г. с элементами внушения

(Ответ А)

17. Во время проявления острых стрессовых реакций специалист

Выберите один или несколько ответов:

А. должен пообещать пострадавшему скорейшую нормализацию ситуации

Б. должен контролировать собственное эмоциональное состояние

В. должен успокоить человека, сказав: «Всё будет хорошо»

Г. должен демонстрировать уверенность

(Ответ Б,Г)

18. Первый этап оказания экстренной психологической помощи включает в себя

Выберите один ответ:

А. сбор информации

Б. помощь специалистам, помогающим пострадавшим

В. помощь пострадавшим, переживающим острые стрессовые реакции

Г. информационно-разъяснительную работу

(Ответ В)

19. При работе с пострадавшими психолог

Выберите один ответ:

А. помогает при острых стрессовых реакциях

Б. всё перечисленное

В. создаёт сеть социальной поддержки

Г. помогает в поиске психологического ресурса

(Ответ Б)

20. Экстренная психологическая помощь нацелена

Выберите один ответ:

А. на одного человека или семью пострадавших

Б. на группу пострадавших

В. на большое число пострадавших

Г. на одного человека, группу людей, большое число пострадавших

(Ответ Г)

21. Экстренная психологическая помощь не оказывается людям

Выберите один или несколько ответов:

А. с бредом и галлюцинациями

Б. в психотическом состоянии

В. с активно протекающими острыми стрессовыми реакциями

Г. переживающим последствия острого стресса

(Ответ А,Б)

22. Эмоциональная регуляция состояний предполагает

Выберите один ответ:

А. всё перечисленное

Б. использование внимания и мышления для сознательного переключения

В. использование физической активности для разрядки

Г. активацию противоположных переживаемым эмоций

(Ответ Б)

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по курсу

Концепции и методы психологической помощи

7. Общее понятие, цели задачи психологической помощи
8. Этапы развития практик психологической помощи
9. Архаические практики психологической помощи
10. Модели психологической помощи обществу и личности

11. Виды и содержание психологической помощи: психопрофилактика
12. Виды и содержание психологической помощи: психообразование
13. Виды и содержание психологической помощи: психокоррекция
14. Виды и содержание психологической помощи: психологическое консультирование
15. Виды и содержание психологической помощи: психотерапия
16. Психологическое сопровождение как универсальный тип психологической помощи
17. Психоанализ как методологическая основа практик психологической помощи
18. Когнитивно-бихевиоральная модель психологической помощи
19. Гештальт подход в практиках психологической помощи
20. Гуманистическая модель как методологическая основа практик психологической помощи
21. Экзистенциальный подход в рамках оказания кризисной психологической помощи
22. Современные подходы в деятельности психолога по оказанию помощи: транзактный анализ Э.Берна и психосинтез Р. Ассаджиоли
23. Современные подходы в деятельности психолога по оказанию помощи: рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса и когнитивная психотерапия А. Бека
24. Современные подходы в деятельности психолога по оказанию помощи: психодрама Дж. Морено и телесно-ориентированная психотерапия
25. Современные подходы в деятельности психолога по оказанию помощи: терапия творческим самовыражением (арт-терапия)и системная семейная психотерапия
26. Нейролингвистическое программирование как направление психотерапии: возможные риски
27. Транс персональная психотерапия С. Грофа: научная основа и архаичность
28. Нарративный подход в психологии и психотерапии
29. Коучинг – новое направление психотерапии и консультировании
30. Личностно-ориентированная реконструктивная психотерапия
31. Потребность в психологической помощи в различных социальных группах общества
32. Особенности психологического сопровождение личности и группы в сложных жизненных ситуациях трудных жизненных ситуациях (ТЖС)
33. Психолого-педагогическая поддержка в ТЖС
34. Социальная поддержка как вид помощи в ТЖС
35. Концепция запроса на психологическую помощь в отечественной психологии
36. Трудные жизненные ситуации повседневности: признаки и особенности
37. Внеповседневные жизненные ситуации: основания для определения
38. Критическая ситуация: характеристика по Ф.Е.Василюку, А.Реберу, С.В.Духновскому
39. Виды кризисов и психологии

40. Понятие, фазы адаптации, ресурсы личности в ТЖС
41. Кризисная психологическая помощь в группе с учетом внешних и внутригрупповых факторов
42. Понимающая психотерапия как психотехническая система В.Е. Василюка
43. Методы оказания психологической помощи при семейном кризисе
44. Личность консультанта, оказывающего кризисную помощь
45. Экстренная психологическая помощь: основные правила.
46. Понятие травмы в психологии
47. Экстренная помощь при острой реакции на травму: страх, тревога, апатия
48. Экстренная помощь при острой реакции на травму: плач, истерика
49. Экстренная помощь при острой реакции на травму: гнев, злость, агрессия
50. Экстренная помощь при острой реакции на травму: чувство вины и стыда
51. Методы психологической работы с ПТСР
52. Методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия
53. Методы оказания психологической помощи в ситуации утраты
54. Определение степени суицидального риска
55. Понятие и основные правила психогигиены оказания психологической помощи
56. Понятие и основные этические правила технологии оказания психологической помощи

Билет № 0

1. Современные подходы в деятельности психолога по оказанию помощи: рационально-эмоциональная терапия А. Эллиса и когнитивная психотерапия А. Бека
2. Внеповседневные жизненные ситуации: основания для определения
3. Кейс-задание

Молодой человек 32-х лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

Определите, каковы основные проблемы семьи?

1. Куда может обратиться клиент?
2. Какую помощь может оказать психолог?

Ответ на кейс-задание

Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медико-реабилитационные мероприятия (женщине).

Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.

Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.

Психолог может связаться и передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; проводится консультирование по вопросу профессионального самоопределения; далее психолог рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, а также называет номер телефона доверия